

安心のギアでアウトドアへ

Thule は、素材と製造工程における欠陥に対して品質テストを行い品質を保証した優れた製品をご提供するために尽力しています。

Thule Guarantee

Thule Guarantee は、お買い上げの Thule 製品に影響を与えるあらゆる欠陥または損傷に適用されます。最初にお買い上げになったお客様の購入日から 2 年間は、通常の使用によって生じた損耗や素材の自然な変色についても適用されます。Thule Guarantee は、お客様に一定の法的権利を付与するものです。法律によって定められている欠陥製品購入者の権利がこれによって影響を受けることは一切ありません。

Thule は、次の権利を留保します。

Thule Guarantee の条件に該当する製品を修理する。
損傷や欠陥を修理できない場合には、製品を交換する。
交換によって同一のモデルを提供できない場合は、同等の価値がある類似製品を提供するか、または購入金額を払い戻す。

Thule Guarantee は、Thule が関知できない状況によって生じた欠陥には適用されません。たとえば、航空会社による輸送中の破損、誤使用または過積載によって生じた欠陥や、Thule の取扱説明書、ガイドライン、安全上の注意を守らずに行われた製品またはアクセサリーの組み立て、取り付け、使用によって生じた欠陥などには適用されません。また、お客様の自動車、電子機器、荷物や、お客様以外のいかなる人または財産などに生じた被害、損害、損傷にも適用されせん。

Thule Extended Warranty

Thule Extended Warranty は、Thule によって製造され、Thule のブランド名で新品としてお客様に販売された製品およびアクセサリーに適用されます。本保証は、原材料および製造上の欠陥に対して適用され、製品のタイプによって異なりますが、最初に販売された日から一定年数の間有効です。トータル保証 (Thule Guarantee + Thule Extended Warranty) の具体的な保証期間については、右記を参照してください。Thule は、保証期間中、本保証書に記載された制限と免責事項に従って、欠陥のある部品を修理または交換 (Thule が選択します) することにより、原材料または製造上の欠陥を是正いたします。部品代または工賃は無償とします。



Thule Extended Warranty の保証対象となるには、ご購入から 2 年以内に thule.com にて製品登録をしてください。右記 QR コードが登録ページへリンクします。

⚠️ ご使用上の注意

- ケースに付属しているポリ袋などをかぶらないでください。窒息するおそれがあります。幼児や子供の手の届く所に放置しないでください。
- 製品タグ (下げ札) などの紙類を取り外す際には、手を切ることがありますので十分ご注意ください。
- バッグを開く際には、可動範囲以上に開かないでください。バッグが破損するおそれがあります。
- バッグは完全な防水ではありませんので、雨天時に使用する際にはご注意ください。万が一水に濡れた場合は乾いた柔らかい布で拭き、日陰で乾かしてください。
- バッグを棚などの高い場所におく場合は、落下する危険がありますので十分ご注意ください。
- 新品の状態ではプラスチックなどの臭いがすることがありますが、使用する間に臭いは自然に薄れていきますのでご了承ください。
- お手入れの際には柔らかい布で乾拭きしてください。汚れがひどい場合は水気を固く絞った布でさっと拭くか、水で薄めた中性洗剤を使用して拭き取ってください。シンナー、ベンジンなど溶剤を含むもの、金属たわし、磨き粉などは使用しないでください。
- 過度の塩分・高湿度に晒される場所での長時間の使用や保管はバッグを傷めるおそれがありますのでおやめください。
- バッグをご使用後は風通しのよい場所で陰干しを行い、高温多湿の場所を避けて保管してください。

ラゲッジ

- 開閉時に手や荷物がファスナーに挟み込まれないように十分ご注意ください。
- キャリーの操作時には、パイプ部分や本体との間に指をはさまないようにご注意ください。
- キャリーハンドルの穴や隙間に、指などを入れないでください。ケガをするおそれがあります。
- キャリーケースは、衣類や日用品小物などの収納、持ち運ぶ事を目的につくられています。現金や貴重品の保管場所として使用しないでください。

Thule Extended Warranty には次のような制限がありますのでご注意ください。

誤使用や過積載のほか、Thule の書面による取扱説明書、ガイドライン、および安全上の注意を遵守せずに行われた組み立て、取り付け、使用など、Thule が管理できない状況によって生じた欠陥は保証の対象ではありません。また、お客様の乗り物、荷物、他の人や財産に対する損傷または損害も保証の対象ではありません。

Thule Extended Warranty の期間中に、一般的な損耗 (ブレーキ、タイヤ & チューブ、電子部品などの損耗、表面の損耗、ファスナーテープの故障、バックルの損傷、塗膜剥離、ファブリックの色落ちなど) による損傷や欠陥は保証の対象ではありません。誤使用や乱暴な扱いによって生じた損傷 (ファブリックの破れ、切り傷、穴あきなど) や、表面的な損傷 (ファブリックの摩擦、変色、汚れなど) は保証の対象ではありません。また、航空会社による損傷など、輸送中に生じた損傷 (気圧変化による損傷、ファブリックの破れ / 切り傷 / 穴、ホイールカバーの損傷、バッグのハンドル等の部品の損傷など) も保証の対象ではありません。輸送中に生じた損傷については、航空会社または運送会社にご請求ください。部品 / 製品および購入証明書類をお買い上げの販売店に返送する費用は、お客様にご負担いただきます。

製品保証の申請方法 : 購入証明をご用意の上、お買い上げの店舗にお問い合わせ下さい。

保証期間 :

製品によって購入日から以下の年数が保証期間となります。
バックパック、カメラバッグ、PC バッグ、電子機器ケース、ダッフル / Thule Guarantee 2 年
テクニカルバックパック / Thule Guarantee 2 年 + Thule Extended Warranty 1 年 (合計 3 年)
ラゲッジ (スーツケース) / Thule Guarantee 2 年 + Thule Extended Warranty 3 年 (合計 5 年)

保証に必要なもの :

購入日、購入店を証明できるレシートまたはそのコピー、オンライン販売サイト発行の領収書等。
感熱紙レシートは長期保管すると文字が消えてしまいますので、コピーしたものを保管して下さい。
Thule Extended Warranty の申請には登録完了メールを印刷した用紙やスクリーンショット等、ご登録を確認できる物が必要となります。

その他 : レシート等の購入を証明できる書類を紛失すると保証を受けることができませんので大切に保管してください。正規販売店で購入されたご本人様のみ保証の対象となります。

- 過剰な荷物を入れ無理にファスナーを閉じないでください。
- 走行中、ファスナーの引き手は必ず錠前または、ハンドル側の位置に来ようセットしてください。走行中、ファスナーの引き手が床、エスカレーター等に引っかかり、ケースが破損するおそれがあります。
- 液体類、破損しやすい物の収納には十分ご注意ください。
- 段差のある場所や階段でのキャスターの使用はおやめください。
- 不安定な場所ではケースが倒れたり、不意に動き出したりして事故などの原因となります。横位置か寝かせて置くなど十分ご注意ください。
- ケースは完全な防水ではありませんので雨天時に移動するときは十分ご注意ください。雨中の走行や水をかけたりすることはおやめください。内部に水がしみ込み内装や内容物を傷めることがあります。万が一水に濡れた場合は乾いた柔らかい布でふき、日陰で乾かしてください。
- ケースを持ち上げる時はメインハンドルもしくはサイドハンドルをご使用ください。キャリーハンドルでケースを持ち上げないでください。
- お手入れには水で薄めた中性洗剤を使用し、シンナー、ベンジンなど溶剤を含むもの、金属たわし、磨き粉などは使用しないでください。
- ケースに腰掛けたり踏み台にしたり、キャリーケース以外の目的では使用しないでください。
- 乳幼児や子供のいたずらには十分ご注意ください。ケースに閉じ込められたり、荷物の重さにより事故の原因となります。
- ケース内側の背面にあるファスナーは製造工程上の物で収納として使用いただけません。無理に開けたりしないでください。
- 過度の塩分・高湿度にさらされる場所での長時間の使用や保管はケースを傷めるおそれがありますのでおやめください。
- 旅行傷害保険などに加入のお客さまにつきましては、破損などがあった場合 (故意による破損、又は擦り傷、汚れなどは対象になりません) 加入保険会社にご相談ください。航空運送中に発生したキャリーケースの破損につきましては、お手荷物の受領後すみやかにご利用の航空会社にご相談ください。